

Lo *Studio Radiologico Dott. Giovanni Tenconi*, presente dal 1968 nella sede di Via Dezza 26 a Milano, opera con l'intenzione di fornire prestazioni sanitarie sia di diagnostica per immagini che di fisioterapia, come meglio specificato nella CARTA DEI SERVIZI. Il Centro opera sia in regime privatistico che in regime di accreditamento, in convenzione con il S.S.N.

La missione del Centro, nello svolgimento dell'attività sanitaria, è incentrata sul rispetto della dignità della persona umana, secondo i principi ispiratori della tutela della vita, della promozione della salute, del recupero delle risorse fisiche compromesse, della migliore assistenza al paziente e del miglior comfort possibile.

In questa ottica la qualità, che si realizza nell'agire quotidiano, rappresenta l'elemento di crescita e il motore di sviluppo del Centro stesso.

Lavorare in Qualità significa analizzare il nostro contesto, i nostri interlocutori e collaboratori, i processi; valutare i rischi e le opportunità conseguenti; si realizza attraverso osservazione, ricerca, adozione di prassi e procedure quotidiane che permettono il raggiungimento di un grado di efficienza sempre maggiore.

A fronte di queste premesse, la Direzione ha definito la propria Politica per la Qualità tenendo in considerazione:

- la missione dell'organizzazione;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo
- la necessità di diffonderla e verificarne la comprensione
- la necessità di riesaminarla per conservarne l'adeguatezza

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori il Centro ha stabilito alcuni obiettivi di carattere generale, e più precisamente:

1. sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata all'attenzione del paziente ed alla sua soddisfazione, alla sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici;
2. fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione delle procedure, nel controllo della sanificazione ambientale e nella vigilanza sui pazienti;
3. assicurare le migliori prestazioni diagnostiche e fisioterapiche, in termini di:
  - o appropriatezza, accuratezza e precisione delle risposte,
  - o tempestività, sistematicità, continuità dei serviziin base alle richieste ed esigenze risultanti dallo stato del paziente;
4. offrire la migliore ospitalità ed il miglior servizio ai pazienti;
5. garantire ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione.

La Direzione è direttamente coinvolta nella definizione, nella messa in pratica e nella valutazione degli obiettivi stabiliti e ne assicura il controllo periodico.

Il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente verificato da parte della Direzione del Centro in concertazione con i collaboratori, attivando i necessari provvedimenti correttivi e preventivi.

Milano, 08/09/20

LA DIREZIONE